



CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA

Insegnamento integrato:

Principi legali deontologici e organizzativi dell'esercizio professionale

Anno di corso: 3

Periodo di erogazione: 1° semestre

Crediti Formativi Universitari: 6

INSEGNAMENTO	SSD	CFU	ORE	DOCENTI MILANO	DOCENTI BERGAMO	DOCENTI CASTELLANZA	DOCENTI CATANIA
Psicologia generale	M-PSI/01	1	12	Crocetti Andrea	Agazzi Michele Maria	Fantoni Michaela	Pirrone Concetta
Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche	MED/45	2	24	Rolfo Monica*, Sponton Anna	Gervasi Corrado*, Mazzoleni Beatrice Cosmai Simone	Ligorio Antonella*, Mansi Laura	Scollo Sarah*, Sponton Anna
Medicina legale	MED/43	1	12	Tambuzzi Stefano	Tambuzzi Stefano	Tambuzzi Stefano	Tambuzzi Stefano
Diritto del lavoro	IUS/07	1	12	Capocchiano Angelica Ravizzotti Alice	Solitto Gianluca Degrassi Frabrizio	BRAMBILLA cRISTINA Manera Simone	Agatone Giovanna
Igiene generale e applicata	MED/42	1	12	Azzolini Elena Colotta Francesco	Castoldi Massimo	Parravicini Elena	Centineo Giovanni

Obiettivi formativi

Gli obiettivi formativi descritti riguardano l'acquisizione di competenze nel campo della gestione dei servizi sanitari e della responsabilità professionale. In particolare, si pongono l'obiettivo di far sì che lo studente sia in grado di:

1. **Descrivere l'organizzazione dei servizi sanitari:** Comprendere la struttura e il funzionamento dei servizi sanitari, con un focus specifico sui principi gestionali alla base della loro organizzazione.
2. **Approfondire le dinamiche organizzative e assistenziali:** Esaminare gli elementi chiave per l'organizzazione dell'assistenza ai pazienti, integrando i vari processi assistenziali svolti da un team multi-professionale, con l'obiettivo di garantire un'assistenza coordinata e efficace.
3. **Conoscere la responsabilità professionale:** Analizzare i diritti, i doveri e le fonti normative che regolano il rapporto di lavoro in ambito sanitario, per comprendere pienamente il ruolo e le responsabilità legali dei professionisti sanitari.
4. **Contrattualistica e libera professione:** Approfondire gli aspetti legati alla contrattualistica nel settore sanitario, con particolare attenzione al lavoro autonomo e alla libera professione, per fornire una visione completa delle modalità di impiego e delle opzioni professionali disponibili.

Prerequisiti

Nessuna propedeuticità.

Revisione: 24/04/2026

Contenuti del Corso

Insegnamento: Medicina Legale (MED/43)

1. Fonti del Diritto e loro Gerarchie

2. Fonti di rango superiore e inferiore:

- Lo studente conoscerà e descriverà le diverse fonti del diritto, dalla Costituzione alle leggi ordinarie, dai regolamenti alle direttive europee, e la loro gerarchia.

3. Ruolo delle professioni infermieristiche

- Lo studente conoscerà e descriverà le qualifiche giuridiche (pubblico ufficiale e incaricato di pubblico servizio) nell'esercizio dell'attività infermieristica e loro evoluzione.
- Lo studente conoscerà e descriverà i reati perseguibili d'ufficio in sanità.

4. Nozioni di base di diritto penale

- Lo studente conoscerà e descriverà i concetti di imputabilità, punibilità e il nesso causale.

5. Principali reati di interesse infermieristico

- Lo studente conoscerà e descriverà l'esercizio abusivo di professione.
- Lo studente conoscerà e descriverà omicidio, lesioni personali, maltrattamenti e reati a sfondo sessuale.
- Lo studente conoscerà e descriverà il segreto professionale.
- Lo studente conoscerà e descriverà l'omissione di soccorso.

6. Aborto criminoso

- Lo studente conoscerà e descriverà il concetto di aborto criminoso.

7. Contenzione e responsabilità

- Lo studente conoscerà e descriverà la contenzione e le relative responsabilità.

8. Consenso alle cure

- Lo studente conoscerà e descriverà il corretto utilizzo e le responsabilità del consenso alle cure.

9. Stato di necessità

- Lo studente conoscerà e descriverà il concetto di stato di necessità.

10. Atti documentali e protezione dei dati

- Lo studente conoscerà e descriverà la corretta gestione della documentazione sanitaria e dei dati personali dei pazienti.
- Lo studente conoscerà e descriverà le normative europee sulla protezione dei dati personali (GDPR).
- Lo studente conoscerà e descriverà il ruolo e le responsabilità del DPO (Data Protection Officer).
- Lo studente conoscerà e descriverà l'archiviazione, digitalizzazione e conservazione della documentazione sanitaria.
- Lo studente conoscerà e descriverà la natura giuridica della cartella infermieristica e del registro stupefacenti.

11. Segreto professionale e deontologia

- Lo studente conoscerà e descriverà il concetto di segreto professionale in ambito infermieristico e le obbligazioni legali correlate.

12. Responsabilità del professionista sanitario

- Lo studente conoscerà e descriverà la responsabilità civile e penale legata alla professione infermieristica.

13. Legge Gelli-Bianco 24/2017

- Lo studente conoscerà e descriverà le novità introdotte dalla Legge Gelli-Bianco in merito alla responsabilità professionale.

Testi di riferimento

- Benci L., *Aspetti giuridici della professione infermieristica*, McGraw-Hill, Milano, 2019.

1. **Aspetti di natura comportamentale dell'infermiere libero professionista**
 - Autonomia e responsabilità: lo studente conoscerà e descriverà l'autonomia operativa e la responsabilità professionale degli infermieri liberi professionisti.
 - Relazioni professionali: lo studente conoscerà e descriverà l'importanza delle relazioni professionali con i colleghi.
 - Rispetto della concorrenza: lo studente conoscerà e descriverà le norme della concorrenza leale.
2. **Aspetti di natura normativo-giuridica**
 - Lo studente conoscerà e descriverà il quadro legislativo della libera professione infermieristica.
 - Lo studente conoscerà e descriverà le normative sanitarie specifiche e il Codice Deontologico.
3. **Aspetti di natura commerciale**
 - Lo studente conoscerà e descriverà gli aspetti economici e contrattuali legati all'attività libero-professionale.
 - Lo studente conoscerà e descriverà la normativa sull'equo compenso e la corretta gestione dei contratti e fatturazione.
4. **Aspetti previdenziali, assistenziali e fiscali**
 - Lo studente conoscerà e descriverà la tutela previdenziale, assicurativa e fiscale, incluse l'iscrizione all'ENPAPI e le assicurazioni.
5. **Fonti di regolamentazione del rapporto di lavoro**
 - Lo studente conoscerà e descriverà le principali fonti di regolamentazione, inclusi Costituzione, Codice Civile e Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.
6. **Disciplina contrattuale del rapporto di lavoro**
 - Lo studente conoscerà e descriverà la normativa relativa al rapporto di lavoro subordinato (costituzione del rapporto di lavoro, svolgimento e cessazione dello stesso)

Testo di riferimento

- Materiale a cura del docente.

Insegnamento: Igiene generale e applicata (MED/42)

1. **Processo di aziendalizzazione della Sanità**
 - Lo studente conoscerà e descriverà il processo di aziendalizzazione del SSN, con riferimento ai principali decreti legislativi (D.Lgs. n. 502/1992, D.Lgs. n. 229/1999, L. n. 189/2012).
2. **Regionalizzazione del SSN (Focus Lombardia)**
 - Lo studente conoscerà e descriverà il processo di regionalizzazione del SSN con un focus sulla Lombardia, evidenziando l'importanza della continuità delle cure tra ospedale e territorio.
3. **Finanziamento del SSN**
 - Lo studente conoscerà e descriverà i principali meccanismi di finanziamento del SSN, con un focus sulle tasse e contributi come fonti primarie di finanziamento.
4. **Organigramma del SSN con Focus sulla Direzione Strategica**
 - Lo studente conoscerà e descriverà la struttura organizzativa del SSN, con attenzione particolare alla direzione strategica, ATS e ASST.
5. **Ripartizione delle Competenze Istituzionali in Materia Sanitaria**
 - Lo studente apprenderà le competenze statali nella definizione dei LEA e nella supervisione del SSN.
6. **Standard qualitativi e quantitativi nell'assistenza ospedaliera**
 - Lo studente apprenderà gli standard qualitativi e quantitativi per l'assistenza ospedaliera secondo il DM 70/2015.
7. **Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie**
 - Lo studente conoscerà e descriverà i processi di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie.
8. **DRG (Diagnosis Related Groups)**
 - Lo studente conoscerà e descriverà il funzionamento dei DRG come sistema di classificazione e finanziamento delle prestazioni sanitarie.
9. **Tickets sanitari e funzione**
 - Lo studente conoscerà e descriverà il sistema dei tickets sanitari e la loro funzione nel finanziamento delle prestazioni sanitarie.

10. **Controllo NOC (Nuclei Operativi di Controllo)**
 - Lo studente conoscerà e descriverà il ruolo dei NOC come strumento di monitoraggio dell'efficienza e qualità delle prestazioni sanitarie.
11. **Organizzazione ed economia sanitaria**
 - Lo studente conoscerà e descriverà i principi di organizzazione ed economia sanitaria.
12. **Gestione delle risorse economiche e umane**
 - Lo studente apprenderà i principi di gestione delle risorse economiche e umane all'interno delle aziende sanitarie, con l'obiettivo di garantire la sostenibilità del sistema.

Testi di riferimento

- Calamandrei, *Manuale di management per le professioni sanitarie*, McGraw-Hill, Milano, 2015.
- Codice Deontologico delle professioni infermieristiche (2025).
- Materiale a cura del docente.

Insegnamento: Psicologia Generale (M-PSI/01)

5. Comunicazione

- **Stili comunicativi:** Lo studente apprenderà e sarà in grado di descrivere i tre principali stili di comunicazione:
 - **Assertivo:** caratterizzato dalla capacità di esprimere opinioni e bisogni in modo diretto e rispettoso verso gli altri.
 - **Passivo:** stile in cui si tende a non affermare i propri diritti o esprimere i propri bisogni, spesso a discapito di sé stessi.
 - **Aggressivo:** comportamento comunicativo in cui si tende a imporsi sugli altri, spesso in modo offensivo o violento.
- **Abilità di comunicazione:** Lo studente conoscerà le competenze necessarie per comunicare in modo efficace, incluso l'ascolto attivo e la gestione delle emozioni durante le interazioni.
- **Comunicazione stressogena:** Lo studente apprenderà come lo stress influisce sulla comunicazione e le strategie per affrontarlo.

6. Gruppi

- **Sviluppo di un gruppo:** Lo studente apprenderà e descriverà le fasi principali dello sviluppo di un gruppo, inclusi i modelli di formazione, conflitto, coesione e prestazioni.
- **Dinamiche Ingroup-Outgroup:** Lo studente apprenderà i concetti di "ingroup" (il gruppo a cui si appartiene) e "outgroup" (i gruppi esterni) e le dinamiche che influenzano le relazioni tra i membri dei due gruppi, come la stereotipizzazione, il pregiudizio e la discriminazione.

7. Motivazione

- **Tipi di motivazione:** Lo studente conoscerà e sarà in grado di descrivere le diverse tipologie di motivazione, tra cui:
 - **Motivazione intrinseca:** motivazione che deriva dall'interno della persona, legata al piacere o alla soddisfazione nel compiere un'attività.
 - **Motivazione estrinseca:** motivazione che deriva da fattori esterni, come ricompense o punizioni.
- **Goal setting:** Lo studente apprenderà il processo di definizione degli obiettivi (goal setting) e come questo influenzi la motivazione e le prestazioni.

8. Stress

- **Stress:** Lo studente apprenderà e sarà in grado di descrivere il concetto di stress, i suoi effetti fisici e psicologici e le strategie per gestirlo.
- **Impotenza appresa:** Lo studente apprenderà il fenomeno dell'impotenza appresa, ossia la condizione in cui un individuo, dopo ripetuti fallimenti, crede di non avere il controllo sugli eventi, smettendo così di provare a cambiare la situazione.
- **Burnout:** Lo studente conoscerà il burnout, una sindrome legata allo stress lavorativo cronico che comporta esaurimento emotivo, depersonalizzazione e ridotta realizzazione personale.
- **Abilità di coping:** Lo studente apprenderà le strategie di coping, cioè le tecniche per fronteggiare situazioni stressanti o problematiche.

Insegnamento: Scienze infermieristiche generali cliniche e pediatriche MED/45

- 1. Modelli organizzativi assistenziali e ospedalieri. NSO. Complessità di cura e assistenziale e metodi di misurazione.**
 - Comprendere e descrivere i principali modelli organizzativi assistenziali e ospedalieri in uso, descrivere la differenza tra complessità di cura e assistenziale. Descrivere i NSO (Nursing sensitive outcome).
- 2. Processo di handover e il Rischio clinico**
 - Descrivere il concetto di handover (passaggio di consegne) nel contesto sanitario, e identificare le best practice per una trasmissione efficace delle informazioni tra operatori sanitari.
 - Identificare e descrivere strumenti di valutazione e gestione del rischio clinico, integrando tali processi nella pratica infermieristica quotidiana.
- 3. Tassonomie infermieristiche**
 - Descrivere le principali tassonomie infermieristiche utilizzate per classificare diagnosi, interventi e risultati infermieristici.
- 4. Identità professionale**
 - Conoscere gli elementi costitutivi dell'identità professionale attraverso anche descrivere i valori etici e deontologici che guidano la professione infermieristica.
- 5. Rilettura di casi o esperienze in chiave etico-deontologica. I comitati etici e di bioetica**
 - Acquisire la capacità di rileggere casi clinici e situazioni assistenziali in una prospettiva etico-deontologica e organizzativa.
- 6. Abuso di professione dal punto di vista deontologico**
 - Descrivere il concetto di abuso di professione e le sue implicazioni legali e deontologiche, con particolare riferimento alle responsabilità dell'infermiere.

Discussione di CASI clinici: 4 ore dedicate alla discussione di casi clinici/assistenziali (deontologici ed organizzativi)

Modalità di verifica dell'apprendimento

Esame scritto con 10 domande a risposta multipla per ogni singolo insegnamento (ad esclusione di quello di infermieristica). La sufficienza si raggiunge rispondendo a 6 domande su 10 per ogni singolo insegnamento. Il punteggio di 10 risposte corrette in tutti gli insegnamenti darà la possibilità di ottenere la Lode.

Relativamente all'insegnamento di Scienze infermieristiche l'esame scritto prevede 20 domande a risposta multipla con una sola risposta corretta. L'esame scritto è di sbarramento e si supera con un minimo di 12 risposte corrette su 20.

Il voto finale dell'insegnamento di infermieristica verrà calcolato dopo la verifica orale dei contenuti, che si terrà lo stesso giorno dello scritto. Lo scritto concorre alla valutazione finale dell'insegnamento di infermieristica al 30%.

Per accedere all'orale devono essere superati tutti gli insegnamenti e non saranno tenuti validi i moduli superati tra una sessione e l'altra.

Tempo a disposizione per lo svolgimento dell'esame scritto è di 75 minuti



I voti dei vari insegnamenti concorrono al voto finale, con media ponderata rispetto ai CFU

Testi di riferimento

- Calamandrei, “Manuale di management per le professioni sanitarie”, McGraw-Hill, Milano, 2015.
- Codice Deontologico delle professioni infermieristiche (2025).
- Materiale a cura del docente.