



Dipartimento di Scienze Biomediche
Corso di Laurea in Fisioterapia
Syllabus del Corso integrato di Primo soccorso e management sanitario

Periodo delle lezioni: secondo semestre del terzo anno Coordinatore del Corso integrato: dott.ssa Elena Azzolini	
PRIMO SOCCORSO (3 CFU)	
Dott. Luca Carenzo	Medico specialista in anestesiologia, rianimazione e terapia intensiva. Lavora presso l'Unità di Terapia intensiva generale dell'Ospedale Humanitas. E-mail: luca.carenzo@humanitas.it
Obiettivi	Fornire agli studenti le basi del primo soccorso nel caso delle urgenze cliniche che si potrebbero verificare con pazienti con problematiche respiratorie, cardiologiche e neurologiche. Al termine del modulo gli studenti devono anche superare il Corso di Primo Soccorso BLS
Metodologie didattiche	Lezioni frontali di 2 ore ciascuna con discussione in aula
Materiale didattico	Diapositive presentate a lezione, disponibili per gli studenti del CLF su LMS.
Contenuti	
1) Richiamo di anatomia funzionale dell'apparato respiratorio Anatomia e fisiologia dell'apparato respiratorio, urgenze respiratorie (insufficienza respiratoria, asma, edema polmonare acuto e riacutizzazione della BPCO)	
2) Teoria del BLS La condotta del primo soccorritore. La catena della sopravvivenza. Esame dell'infortunato. Controllo delle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolo): l'ABC del soccorso. Attivazione precoce del Sistema Emergenza-Urgenza: come allertare il 118.	
3) Urgenze pediatriche Anatomia e fisiologia fetale e del neonato, fisiopatologia dell'apparato respiratorio e renale del bambino. BLS Pediatrico	
4) Urgenze cardiache Primo soccorso con pazienti in emergenza per crisi ipertensiva, aritmie cardiache, cardiopatia ischemica, dolore toracico e infarto (segnali dell'emergenza, chi chiamare, come posturare il paziente, somministrazione di ossigeno)	
5) Urgenze neurologiche Primo soccorso con pazienti in emergenza per ictus, crisi epilettica, emorragia subaracnoidea e coma diabetico (segnali dell'emergenza, chi chiamare, come posturare il paziente, somministrazione di ossigeno)	
6) Allergie e anafilassi Primo soccorso con pazienti in emergenza per ostruzione sanguinamento e posizionamento scorretto della canula tracheostomica. Differenza tra anafilassi e reazione anafilattoide, shock	

anafilattico (segni dell'emergenza, chi chiamare, come posturare il paziente, somministrazione di ossigeno)

7) Corso abilitante BLS/D

Esecuzione delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e uso del defibrillatore sia in età adulta sia pediatrica. Il BLS/D (sostegno di base alle funzioni vitali sia in età adulta sia pediatrica). Sequenza di manovre ratificate atte a mantenere le funzioni vitali. La rianimazione cardiopolmonare. Teoria e pratica su manichini. Uso del defibrillatore.

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI RIABILITAZIONE (2 CFU)

Dott. Vincenzo Manigrasso	Fisioterapista. Dirigente delle Professioni Sanitarie dell'Area della Riabilitazione, incarico di Responsabile di Area Riabilitativa della DSITR presso il Policlinico Sant'Orsola Malpighi di Bologna. Nel 1980 ha conseguito il Diploma di Terapista della Riabilitazione presso la Scuola Diretta a Fini Speciali dell'Università degli Studi di Bologna. Nel 1999 ha conseguito il Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari organizzato dall'Assessorato alla Sanità della Regione Emilia Romagna in collaborazione con le Università di Montreal, Bologna, Modena, Ferrara e Parma. Nel 2005 ha conseguito la Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione presso l'Università degli Studi di Firenze. Dal 1992 al 1998, Segretario Nazionale dell'Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione e, dal 2001 al 2007, Presidente Nazionale dell'Associazione Italiana Fisioterapisti (AIFI). E-mail: vincenzo.manigrasso@gmail.com
Obiettivi	Fornire agli studenti una panoramica sull'organizzazione delle strutture dove si erogano trattamenti di riabilitazione. Inserire il lavoro dei fisioterapisti nel contesto della Sanità italiana. Presentare le normative che disciplinano il lavoro del fisioterapista
Metodologie didattiche	Lezioni frontali di 2 ore ciascuna con discussione in aula
Materiale didattico	Diapositive presentate a lezione, disponibili per gli studenti del CLF su LMS.

Contenuti

1) Introduzione alle politiche di Salute

Universalità dell'assistenza e caratteristiche del Sistema Sanitario Nazionale ideale, politiche di salute e politiche di assistenza, modalità di finanziamento dei sistemi pubblici, modello di sanità privata e convenzionata. Modello Bismark e modello Beverich di sanità pubblica

2) Storia del Sistema Sanitario nazionale

Nascita del Sistema Sanitario Nazionale. Aziendalizzazione del Sistema Sanitario Nazionale. L'ospedale azienda: riferimenti normativi

3) Disciplina normativa del fisioterapista

Storia e riferimenti giuridici della professione del fisioterapista, codice deontologico. Associazioni e società scientifiche di riferimento

4) Aspetti organizzativi dei Servizi di riabilitazione

Ambiti da presidiare nelle organizzazioni sanitarie: 1) asset management 2) disease management, 3) knowledge management. Controllo di qualità delle prestazioni erogate

MODELLI ORGANIZZATIVI IN SANITA' (1 CFU)

Dott.ssa Elena Azzolini	Vice Direttore Sanitario del Gruppo Humanitas, Responsabile del Centro Vaccinale di Humanitas e Ricercatore presso Humanitas University. Specializzato in Igiene e Medicina preventiva presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma. Medico abilitato alle funzioni di medico competente presso l'Università di Pavia. Dottore di Ricerca in Sanità Pubblica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma. E-mail: elena.azzolini@humanitas.it
Obiettivi	Fornire agli studenti una panoramica sull'organizzazione delle strutture dove si erogano trattamenti di riabilitazione. Inserire il lavoro dei fisioterapisti nel contesto della Sanità italiana. Presentare le normative che disciplinano il lavoro del fisioterapista
Metodologie didattiche	Lezioni frontali di due ore ciascuna con discussione in aula
Materiale didattico	Diapositive presentate a lezione, disponibili per gli studenti del CLF su LMS.

Contenuti

1) Cultura della sicurezza e qualità in sanità

Promozione della crescita della qualità e sicurezza in sanità per una gestione integrata del rischio più attenta e vicina a paziente e operatori sanitari. Pilastri della qualità e principi di risk management, misurazione degli esiti, strumenti a supporto del miglioramento, revisione dei percorsi e dei processi e patient experience.

2) Infection control

Epidemiologia delle infezioni ospedaliere. Descrizione dei principali batteri presenti in ospedale. Presidi di protezione individuale. Il lavaggio delle mani

3) Modello Lean

Il valore in sanità, principi base del Lean, metodi per prevenire l'errore in Sanità

4) Join Commission International

Standard JCI centrati sul paziente (obiettivi Internazionali per la sicurezza del paziente, accesso all'assistenza e continuità delle cure, diritti del paziente e dei familiari, valutazione del paziente, cura del paziente, trattamento anestesilogico e chirurgico, gestione e utilizzo dei farmaci, educazione del Paziente e dei Familiari)

Standard JCI sui requisiti di gestione dell'organizzazione sanitaria, miglioramento della qualità e sicurezza del paziente, prevenzione e controllo delle Infezioni (governance, Leadership e Indirizzamento, sicurezza e gestione delle Infrastrutture, educazione e Qualifiche del Personale, gestione delle Informazioni)

5) Patient experience

Modelli di survey, definizione di valore (outcome clinico and patients experience)

6) Valutazione degli esiti

Utilizzo di indicatori di qualità nei sistemi sanitari e negli ospedali, indicatori di sistema e di patologia, indicatori in fisioterapia.

Modalità di esame del Corso integrato di Primo soccorso e management sanitario. Esame scritto con domande a risposta multipla su argomenti del Corso integrato (Presidente della Commissione di esame: dott.ssa Elena Azzolini).