



A cura dell'Ufficio Qualità e dell'Information Technology Office

Academic Performance System

Introduzione

L'Academic Performance System (APS) è una piattaforma informativa sviluppata da Humanitas University che consente di integrare e organizzare i dati provenienti da sorgenti diverse, rendendoli disponibili per analisi e valutazioni finalizzate alla pianificazione e ai processi decisionali e di qualità.

Obiettivo

L'APS è uno strumento per condurre analisi facilmente accessibile ai diversi utenti (Docenti, Staff, Management, Organi accademici) che intendono monitorare i fenomeni più rilevanti del core business dell'Ateneo (formazione, ricerca e terza missione).

Obiettivo fondamentale dell'adozione dell'APS è quello di fornire indici di performance, attraverso opportune dashboard, che permettano di monitorare gli standard qualitativi fissati dall'Ateneo.

Tali informazioni sono quindi indirizzate sia allo svolgimento di analisi operative, sia all'ottimizzazione dei processi di decision making della governance di Ateneo e di quello di autovalutazione delle strutture.

L'adozione dell'APS risponde al crescente bisogno di monitorare indicatori di performance che permettano all'Ateneo di raggiungere elevati standard qualitativi nella didattica e nella ricerca:

- la misurazione delle attività di didattica e di ricerca permette ai docenti di organizzare e svolgere al meglio le proprie attività istituzionali;
- la produzione di indicatori integrati per il monitoraggio dei fattori critici di successo è indispensabile per incrementare l'attrattività dell'Ateneo;
- Il monitoraggio dei processi di ricerca e formazione consente alla governance di Ateneo di prendere le decisioni strategicamente più rilevanti.

A cura dell'Ufficio Qualità e dell'Information Technology Office

Ambiti di analisi

Il sistema viene alimentato in modo automatico senza modificare la struttura e le modalità di funzionamento dei diversi sistemi gestionali esistenti ed è finalizzato a far emergere fenomeni e tendenze non desumibili con facilità dall'analisi di una moltitudine di dati disaggregati.

Attualmente gli ambiti di analisi sono i seguenti:

- **Studenti:** racchiude le informazioni per eseguire il monitoraggio del flusso di studenti in entrata e in uscita dall'Ateneo degli input e degli output del processo formativo e dell'efficacia interna del processo formativo;
- **Docenti:** contiene le informazioni utili per la valutazione dei docenti (Attività didattica svolta, valutazione della didattica offerta, indici bibliometrici, incarichi ricoperti, Grants acquisiti)
- **Corsi di Studi:** qui risiedono le informazioni per le analisi dell'offerta formativa in termini di ore e CFU offerti e tipologia di copertura, del carico didattico del personale docente e della valutazione della didattica per singolo insegnamento e per ciascun corso di studi.

E' previsto per l'anno 2020 lo sviluppo di ulteriori ambiti di analisi quali: Scuole di Specializzazione Medica, Ricerca, Terza missione.

Fonti di dati

L'APS viene alimentato da diverse fonti di dati:

- tabelle dei data base dei gestionali di Ateneo (UGOV, ESSE3, CSA, LMS);
- dati non gestiti direttamente dai gestionali: file forniti dagli uffici dell'Ateneo (Biblioteca, etc.);
- dati "esterni": non gestiti direttamente dall'Ateneo e forniti da altri Enti (Indagini AlmaLaurea sul Profilo e la Condizione occupazionale dei Laureati e sui Master)

