



**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE**  
**SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE**  
**A.A. 2021/2022**

**Corso: SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

**Anno di corso: 1°**

**Periodo di erogazione (1°-2° semestre – annuale): 2° semestre**

**Crediti: 10**

**Obiettivi formativi**

Aumentare la workability e proficiency dei partecipanti, con particolare riferimento alle questioni e ruoli organizzativi e gestionali

Mettere lo studente nelle migliori condizioni per agire il proprio futuro ruolo fornendo conoscenze di contesto, competenze professionali e relazionali, strumenti e tecniche.

Obiettivi del Corso

Conoscenza e capacità di comprensione:

- consolidare la conoscenza sulle dinamiche di funzionamento del settore salute;
- approfondire i fondamenti del management, della progettazione e psicologia organizzativa, di organizzazione del lavoro e del diritto amministrativo e pubblico con particolare riferimento ai temi di gestione delle professioni sanitarie;
- acquisire chiavi interpretative per comprendere l'evoluzione del management e dei ruoli organizzativi e gestionali nel settore della salute;
- identificare gli elementi che compongono il set di strumenti per esercitare con consapevolezza e competenza la dimensione gestionale ed organizzativa dei ruoli professionali in sanità;
- approfondire le conoscenze disciplinari per interpretare criticamente le attese di ruolo e la retorica costruita attorno alla dimensione economica e gestionale delle aziende sanitarie;
- possedere le conoscenze e le abilità per analizzare, comprendere e gestire i processi organizzativi e gestionali delle organizzazioni sanitarie;
- Conoscere i trend e gli scenari di riconfigurazione del settore salute e delle aziende sanitarie.



Capacità di applicare conoscenza e comprensione:

- Progettare l'organizzazione, organizzare il lavoro e gestire il rapporto di lavoro con i collaboratori;
- Disegnare e riprogettare i processi di lavoro con le tecniche di process mapping e re-engineering;
- Gestire le dinamiche interpersonali e psicologiche dei collaboratori
- Costruire piani strategici, business plan e analisi economiche applicate ai servizi sanitari;
- Fare project management e gestire i processi di cambiamenti.

## **Prerequisiti**

Corso Fondamenti e sviluppi della professione

## **Contenuti**

Il corso si sviluppa attorno ad una struttura logica che segue i seguenti ambiti professionalizzanti

### 1. Comprendere il settore

- a. Struttura ed evoluzione del settore della salute italiano
- b. Le sfide della "nuova normalità": nuovi paradigmi, traiettorie evolutive, e nuovi ruoli emergenti nelle professioni sanitarie
- c. Il nursing clinico e gestionale nei processi di "corporatization" (aziendalizzazione) delle aziende sanitarie pubbliche e private

### 2. Guidare l'organizzazione

- a. I quadri normativi di riferimento
- b. Progettare l'organizzazione
- c. Pianificare (strategia) e programmare (budget)
- d. Gestire lo sviluppo ed il cambiamento organizzativo
- e. Misurare e gestire le performance e gli esiti
- f. Costing e finanza aziendale

### 3. Guidare le persone

- a. I quadri normativi di riferimento
- b. Dall'autorevolezza professionale alla leadership
- c. Progettare il lavoro
- d. Motivare
- e. Valutare
- f. Doveri, poteri e responsabilità

### 4. Guidare lo "shop floor" organizzativo

- a. Tecniche di problem-solving
- b. Project management
- c. Business modelling and planning

- d. Process management (PDTA & profili di cura)
- e. La gestione operativa in sanità

#### 5. Mettersi in contesto

- a. I riferimenti ed i modelli per costruire la giusta relazione persona-organizzazione
- b. Trovare la “giusta” postura organizzativa
- c. Presentare e relazionare con efficacia
- d. Decidere

Inoltre i docenti, assieme ai contenuti sopracitati, approfondiranno nei rispettivi moduli degli argomenti trasversali a tutto il corso o puntuali su aspetti tecnici particolari, quali:

Prof. Lega:

- I fondamenti di economia sanitaria
- Modelli e prospettive per l’esercizio della leadership
- Le buone pratiche del buon capo
- I nuovi paradigmi per una sanità value-based
- Le sfide per il SSN e per il settore della salute italiano

Dott.sa Agostinelli:

- La costruzione di una visione nel mondo delle professioni sanitarie
- Il decision-making nella realtà
- Le sfide organizzative viste dal campo
- L’inter-professionalità e multidisciplinarietà nel concreto ed oltre la retorica
- Cure basate sulla relazione: un modello per la pratica clinica

Prof. Perna:

- Costruire e gestire le relazioni quale tessuto di fondo dell’organizzazione e del ruolo.
- Governare il negoziato emotivo.
- Analisi e Modificazione del Comportamento.
- Gestire se stessi e mettersi in contesto.
- Sviluppare ed usare l’intelligenza emotiva.

Prof. Boscati

- Il sistema delle fonti tra ordinamento interno ed Europeo
- Organizzazione e rapporto di lavoro: la relazione nella prospettiva giuridica
- Le tipologie contrattuali: lavoro subordinato e autonomo
- Diritti e doveri del prestatore di lavoro
- Prerogative manageriali
- Le relazioni sindacali

### **Attività di apprendimento previste e metodologie di insegnamento**

Preferibilmente lezioni in presenza, eventuale sostituzione od integrazione con lezioni in streaming sincrone in relazione alle contingenze ambientali ed esigenze pedagogiche



## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

Il voto finale è il risultato di un sistema di valutazione multiplo con i seguenti pesi:

1. Esercitazioni e lavori di gruppo nel corso delle lezioni – 30%
2. Tesine individuali – 20%
3. Esame finale – 50%

La valutazione dell'apprendimento dei contenuti del percorso formativo è basata su una valutazione fino ad un massimo di 33/30.

Lo svolgimento dell'esame prevedrà una prova scritta mista a domande aperte e chiuse con risposta multipla

I punteggi nell'esame finale dei singoli moduli e nelle valutazioni intermedie concorreranno alla costruzione di un unico voto finale attribuito in 30esimi.

Per ottenere la "laude" lo studente dovrà raggiungere una votazione di 33/30.

## **Testi di riferimento**

*Materiale didattico obbligatorio:*

- F. Lega, Economia & Management Sanitario, EGEA, 2<sup>a</sup> edizione, 2020.
- F. Carinci, A. Pizzoferrato (a cura di), Diritto del lavoro dell'Unione Europea, Giappichelli Editore, 2018 (capitoli II, IV (§da 1 a 3), V);
- G. Proia, Manuale di diritto del lavoro, Cedam, 2000 (paragrafi 9-11; 47-115; 128-140; 145-149; 188-205).
- R. Fisher, D. Shapiro. Il Negoziato Emotivo. Corbaccio, 2012
- Kearney A. Understanding Applied Behavior Analysis, Second Edition: An Introduction to ABA for Parents, Teachers, and other Professionals. Jessica Kingsley Publishers; 2 edizione, 2015

Altre specifiche letture (articoli, casi, esercitazioni ecc.) saranno date all'aula dai docenti

*Ulteriori letture consigliate:*

- Goleman D. L'intelligenza emotiva, BUR, 2012 (consigliato)
- Mary Kolourotis, Cure Basate sulla Relazione. Un modello per la pratica clinica, CEA 2015
- Alberto Scocco, Costruire mappe per rappresentare e organizzare il proprio pensiero, Franco Angeli, 2008