



## Politiche di Qualità

## Indice

Premessa	3
Principi generali di Assicurazione della Qualità di Ateneo	3
Offerta formativa	4
Ricerca e terza missione	4
Student experience	4
Politica di Ateneo per la Qualità dell'Offerta formativa	5
Politica di Ateneo per la Qualità della Student Experience (reclutamento e servizi agli studenti)	7
Politiche di Ateneo per la Qualità della Ricerca e Terza Missione	8

A cura del Presidio di Qualità

## Premessa

Le **Politiche per l'Assicurazione della Qualità** (di seguito AQ), in Humanitas University sono state redatte in coerenza con quanto previsto dalle linee guida Nazionali ed Europee, dalla normativa vigente e dal Piano Strategico di Ateneo e definiscono l'insieme di principi e criteri di realizzazione delle politiche di Ateneo per la qualità, a cui tutti gli attori coinvolti, a diversi livelli di responsabilità, sono chiamati ad attenersi con particolare riferimento a:

- definizione di obiettivi e responsabilità;
- definizione di un processo di miglioramento continuo attraverso un sistema di revisione e monitoraggio;
- definizione di un sistema di comunicazione e diffusione della cultura della qualità rivolto a tutti gli attori interni ed esterni, con particolare attenzione agli studenti al fine di fornire loro informazioni adeguate per la realizzazione degli obiettivi formativi dichiarati.

In Humanitas University, le politiche per l'Assicurazione della Qualità (AQ) riportano gli obiettivi e le azioni di miglioramento, attori e responsabilità del Sistema di Qualità di Ateneo. A tal fine l'Ateneo **implementa politiche che coinvolgono tutti gli attori istituzionali che realizzano l'offerta formativa, la ricerca, la terza missione e la student experience** (servizi agli studenti).

## Principi generali di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Humanitas University prevede una struttura organizzativa in grado di supportare la realizzazione del sistema di assicurazione della qualità attraverso:

- **ruolo di coordinamento del Presidio di Qualità;**
- **coinvolgimento di tutta la comunità accademica** (personale accademico, personale staff e studenti);
- **definizione di ruoli e responsabilità sulla base degli obiettivi** definiti dall'Ateneo, a livello di Governance, di Dipartimento e di singoli corsi di studio.

Il processo di qualità si basa su meccanismi di:

- declinazione delle linee strategiche in politiche di AQ;
- monitoraggio e controllo delle dimensioni strategiche;
- autovalutazione;
- azioni di miglioramento.

Il Presidio di Qualità contribuisce con i vertici dell'Ateneo a definire le politiche di AQ ispirandosi al piano strategico e propone indicatori per monitorare processi e meccanismi legati all'attività formativa, alla ricerca, alla terza missione e alla student experience (servizi agli studenti).

Il Presidio di Qualità ha inoltre la funzione di diffondere quanto definito a tutti gli attori coinvolti nel processo di AQ.

# Politiche di Qualità

## Offerta formativa

Obiettivo	Politica di Qualità
Qualità ed innovazione dell'offerta formativa	Garantire la qualificazione, la revisione, il monitoraggio e l'innovazione dell'offerta formativa
Migliorare l'attrattività e rafforzare la dimensione internazionale dei percorsi formativi	Rafforzare la dimensione internazionale dei percorsi formativi
Migliorare e consolidare i sistemi a supporto dei percorsi formativi	Potenziare i servizi a supporto della didattica

## Ricerca e terza missione

Obiettivo	Politica di Qualità
Sostenere la ricerca di base e clinica	<p>Favorire il reclutamento di ricercatori di eccellenza</p> <p>Promozione della cultura della condivisione delle conoscenze/competenze e della collaborazione su tematiche di interesse comune (Open Science)</p> <p>Valorizzare percorsi di formazione specialistica in ricerca</p> <p>Promozione di azioni e strumenti a supporto dei ricercatori per la presentazione di progetti su bandi competitivi</p>
Promuovere lo sviluppo di iniziative ad alto impatto sociale (public engagement)	<p>Sviluppare la cultura del trasferimento tecnologico e l'interazione con il mondo produttivo</p> <p>Promuovere lo sviluppo della cultura scientifica e l'innovazione in ambito clinico-assistenziale</p> <p>Ampliare le reti formative SSM a Ospedali pubblici</p>

## Student experience

Obiettivo	Politica di Qualità
Migliorare la qualità del servizio a supporto degli studenti	Incrementare e rafforzare i servizi a supporto dello studente

## Politica di Ateneo per la Qualità dell'offerta formativa

Le Politiche della Qualità per l'offerta formativa riflettono, in una visione di miglioramento continuo, le **linee strategiche di Ateneo orientate a realizzare programmi formativi di eccellenza** con una visione internazionale e illustrate nel capitolo 4.1 "Obiettivi e dimensioni strategiche" del Piano strategico 2019-2023.

L'offerta formativa è uno dei pilastri su cui si fonda l'Ateneo ed è finalizzata a formare **studenti altamente qualificati** che siano in grado di accedere a percorsi formativi e professionali a livello nazionale ed internazionale. All'interno di un contesto che trova il suo **equilibrio tra tradizione e innovazione**, l'Ateneo si pone l'obiettivo di preparare professionisti in grado di erogare le migliori cure assistenziali e riabilitative sulla base delle evidenze scientifiche.

Humanitas University fonda la Politica della Qualità dell'offerta formativa in un contesto che favorisce l'**integrazione tra didattica, ricerca scientifica e attività clinico-assistenziale**.

L'Ateneo, da un punto di vista gestionale, per perseguire la propria visione della qualità dell'offerta formativa, considera come elemento chiave il miglioramento costante e continuo del processo di erogazione delle conoscenze, delle abilità e delle competenze attraverso

il confronto continuo con i principali stakeholder nazionali ed internazionali di riferimento (International Advisory Boards, Ordini Professionali, associazioni, società e network nazionali e internazionali di riferimento) per la definizione e la revisione degli obiettivi formativi.

Alla luce delle premesse fatte, la Politica della Qualità dell'offerta formativa si articola in una serie di azioni, progetti e metodologie che coinvolgono il percorso formativo dello studente.

### 1. Garantire la qualificazione, la revisione, il monitoraggio e l'innovazione dell'offerta formativa

Humanitas University al fine di migliorare l'offerta formativa e la qualità dei corsi di studio, utilizza il sistema di assicurazione della qualità nel monitoraggio delle proprie attività. Per garantire la qualificazione, la revisione, il monitoraggio e l'innovazione dell'offerta formativa, l'Ateneo assicura ai propri studenti un apprendimento efficace, attraverso la **sostenibilità di docenza e di strutture**, organizzando un'attività professionalizzante in stretta connessione con l'ospedale.

Tali obiettivi sono raggiunti attraverso le seguenti azioni:

- **revisione costante della formazione** valutando la didattica e gli esiti della stessa attraverso il confronto con gli studenti, i docenti e il personale coinvolto

nell'attività professionalizzante<sup>1</sup>;

- **formazione continua dei docenti e del personale clinico** coinvolto nell'attività professionalizzante;
- **monitoraggio del gradimento degli studenti** attraverso questionari di valutazione e incontri dedicati relativi alla didattica e all'attività professionalizzante al fine di individuare azioni di miglioramento<sup>2</sup>;
- **sviluppo e aggiornamento di strumenti innovativi** a supporto della didattica;
- creazione, mantenimento e sviluppo di un **sistema di indicatori atti a monitorare** in maniera complessiva l'attività dei docenti e degli studenti in un sistema di valutazione integrato<sup>3</sup>.

## 2. Rafforzare la dimensione internazionale dei percorsi formativi

L'Ateneo intende **rafforzare la propria dimensione internazionale** attraverso azioni di sostegno all'interno dell'Ateneo e attraverso attività di promozione all'estero. In particolare Humanitas University:

- favorisce la partecipazione degli

studenti a programmi di scambio (incoming e outgoing), anche tramite il finanziamento di Travel Grant<sup>4</sup>;

- sostiene le attività di accoglienza (Induction) e di recruiting di studenti stranieri<sup>5</sup>;
- potenzia l'offerta di corsi di studio in lingua inglese, incluso il Dottorato di Ricerca<sup>6</sup>;
- favorisce il reclutamento di docenti con significative esperienze di formazione e ricerca all'estero<sup>7</sup>;
- sostiene programmi di visiting professorship (già normato dai documenti di Ateneo).

## 3. Potenziare i servizi a supporto della didattica

Humanitas University attua azioni per il **miglioramento di tutti i servizi a supporto della didattica** a partire da: la manutenzione e aggiornamento strumentale delle aule didattiche, l'aumento del numero delle aule stesse messe a disposizione per l'attività didattica. L'Ateneo si è dotato di una struttura

---

### 1. Garantire la qualificazione, la revisione, il monitoraggio e l'innovazione dell'offerta formativa

- [Delibera del Consiglio di Dipartimento del 16/01/2019](#) "Linee guida per la programmazione didattica"
- [Relazione CPDS](#) - a.a. 2018-19
- [Riesame Ciclico CdS](#) - a.a. 2018-19

### 2. Monitoraggio gradimento degli studenti - [Academic Performance System](#) (APS)

### 3. [Documento Academic Performance System](#) (APS)

### 4. Rafforzare la dimensione internazionale dei percorsi formativi

- [Sito web](#) - "[International Mobility](#)"
- 5. - [Sua-CdS 2019-20](#) "[Quadro B5 - Orientamento in ingresso](#)"
- [Sito Web](#) - "[Induction Week](#)"

### 6. [Sito web](#) - [PhD "Molecular and Experimental Medicine"](#)

### 7. [Sito web](#) - "[Faculty - Visiting Professor](#)"

organizzativa in grado di supportare tutti gli aspetti logistici e di servizio correlati alla didattica in grado di progettare e gestire la qualità di tutti i CdS (Uffici di staff: servizi generali, Operation Office, Information Technology, Facility Office, Responsabile dei corsi di studio). L'Ateneo per raggiungere tali obiettivi persegue le seguenti azioni:

- aumento della disponibilità delle aule didattiche e miglioramento della loro qualità attraverso il progetto Smart Campus;
- utilizzo di un sistema unico di Ateneo per l'organizzazione dell'orario delle lezioni e per la pianificazione delle aule didattiche (LMS-Easy Room)<sup>8</sup>.

## Politica di Ateneo per la Qualità della Student Experience (servizi agli studenti)

Le Politiche della Qualità per la Student Experience (servizi agli studenti) declinano le linee strategiche di Ateneo in una prospettiva di miglioramento continuo e sono descritte nel piano strategico 2019-2023, cap. 6 "Student Experience". Humanitas University, con l'obiettivo di porre lo studente al centro, si impegna a **garantire il benessere dello studente stesso** attraverso il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi

offerti, consentendo una migliore qualità della vita per lo studente.

L'Ateneo nel perseguire la propria visione della qualità della Student Experience (servizi agli studenti) definisce una serie di azioni che coinvolgono la gestione dei servizi per lo studente.

## 1. Incrementare e rafforzare i servizi a supporto dello studente<sup>9</sup>

L'Ateneo intende quindi rafforzare e incrementare i servizi a supporto dello studente attraverso le seguenti azioni:

- **organizzare attività di orientamento al fine di far conoscere le caratteristiche dei corsi di studio** offerti agli studenti interessati ai corsi di studio, ponendo particolare attenzione ai risultati di apprendimento attesi e alle opportunità professionali future; si vogliono considerare centrali le competenze ed attitudini dello studente, i servizi offerti dall'Ateneo e le procedure di ammissione al corso di studio, così da permettere allo studente una scelta consapevole e motivata;
- **organizzare attività di orientamento per gli studenti in ingresso** attraverso iniziative di Welcome Day e Induction che permettano di accompagnare l'ingresso dello studente nel mondo universitario;
- **rafforzare l'orientamento in itinere**

8. [Sito Web - Learning Management System \(LMS\)](#)

9. **Incrementare e rafforzare i servizi a supporto dello studente Sua-CdS - Quadro B5**  
- [Sito Web - Orientamento](#)

**e in uscita** attraverso attività di: Peer to Peer, tutorato tra studenti, tutorato didattico e professionalizzante e servizio di counseling. L'Ateneo intende inoltre favorire l'orientamento in uscita al fine di verificare l'efficacia delle azioni formative svolte rispetto ai risultati di apprendimento attesi; per questo motivo vengono promosse attività come: l'orientamento al mondo del lavoro o a possibilità di ulteriori percorsi di studi, incontri con camere di commercio straniere in Italia, incontri con case farmaceutiche e il percorso di 6 anni alla preparazione dello USMLE (US Medical Licensing Examination);

- **garantire un supporto adeguato agli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento** al fine di consentire loro di completare il percorso di studi con successo attraverso la presenza di un servizio dedicato<sup>10</sup>;
- **organizzare corsi di lingua** e attività per l'acquisizione di competenze soft.

L'Ateneo per garantire la qualità dei servizi offerti si è dotato di una struttura gestionale che prevede la collaborazione tra le diverse strutture che sono attive nel fornire servizi agli studenti: Student Office, Uffici di Supporto alla Didattica, Quality e Student Experience Office, Marketing e Comunicazione.

## Politiche di Ateneo per la Qualità della Ricerca e Terza Missione

Le Politiche per la qualità della ricerca e della terza missione sviluppano, in una prospettiva di attuazione e miglioramento continuo, le linee strategiche di Ateneo orientate a sviluppare ricerca di qualità in grado di inserirsi nel panorama scientifico nazionale ed internazionale nell'ambito delle life sciences.

L'Ateneo, per raggiungere gli obiettivi definiti nelle linee strategiche, definisce le seguenti Politiche di Qualità:

### 1. Favorire il reclutamento di ricercatori di eccellenza<sup>11</sup>

Grazie alla collaborazione con l'IRCCS HUMANITAS, l'Ateneo **incentiva il reclutamento di ricercatori e professori italiani e stranieri vincitori di importanti Grant competitivi**, mediante l'assegnazione di risorse dedicate, anche tramite chiamata diretta. L'attrattività dei ricercatori viene garantita dal contesto di lavoro dove la vivacità scientifica è favorita dalla multidisciplinarietà, dall'internazionalità e dall'organizzazione che supporta i ricercatori nelle diverse necessità quali:

- mantenimento di approcci innovativi e multidisciplinari attraverso l'organizzazione

10. [Sito Web - Iniziative di sostegno e supporto](#)

11. **Favorire il reclutamento di ricercatori di eccellenza**

- [Regolamento chiamata Professori I e II fascia](#)

- [Regolamento per la selezione dei ricercatori a tempo determinato](#)

- Delibera del Senato del 17/7/2019 - ["Revisione Linee guida per il reclutamento dei ricercatori e lo sviluppo della Faculty"](#)



di percorsi formativi specifici e finalizzati a creare competenze trasversali ed afferenti a discipline di ambiti diversi;

- sostegno delle relazioni e del matching del know how e delle competenze attraverso la collaborazione con altri enti nazionali ed internazionali;
- diffusione della cultura della valutazione e monitoraggio della propria attività attraverso l'individuazione di indicatori specifici.

## 2. Promozione della cultura della condivisione delle conoscenze/competenze e della collaborazione su tematiche di interesse comune (Open Science)

L'Ateneo promuove la ricerca con particolare attenzione allo sviluppo di tematiche multidisciplinari e alla condivisione di approcci e metodologie scientifiche nell'ambito di un **sistema di ricerca integrato col concetto di Open Science**. Per questo motivo sono state attivate piattaforme di ricerca in ambiti condivisi con altri enti di ricerca/università a livello nazionale ed internazionale. Anche la mobilità dei ricercatori durante il loro percorso di carriera viene valorizzata e promossa attraverso l'adesione a programmi di ricerca a livello europeo.

## 3. Valorizzazione di percorsi di formazione specialistica in ricerca<sup>12</sup>

L'Ateneo valorizza percorsi di formazione specialistica in ricerca attraverso l'implementazione di una serie di interventi che, sviluppandosi in continuità l'uno con l'altro, hanno lo scopo di accompagnare lo sviluppo professionale del professionista medico, verso la pratica della ricerca scientifica. Tali interventi coordinati, sono pensati per consentire l'approccio alla pratica scientifica a partire dal livello graduate del percorso di studi, fino al livello di dottorato di ricerca. **Il Dottorato di ricerca presso il nostro Ateneo, include un percorso di ricerca traslazionale**, ideato ad hoc per i medici post scuola di specialità.

## 4. Promozione di azioni e strumenti a supporto dei ricercatori per la presentazione di progetti su bandi competitivi

L'Ateneo **promuove la partecipazione dei ricercatori a bandi competitivi a livello nazionale ed internazionale**, sia attraverso il supporto fornito dall'Ufficio Ricerca, che organizzando giornate di informazione e formazione a loro destinate, con la

12. Valorizzazione di percorsi di formazione specialistica in ricerca

- [Sito Web - PhD Molecular and Experimental Medicine](#)  
- [Sito Web - Virgilio Program](#)

partecipazione di esperti esterni all'Ateneo. Viene anche garantito loro l'accesso ad un servizio esterno che mappa le opportunità di finanziamento competitivo a disposizione a livello internazionale.

## 5. Sviluppare la cultura del trasferimento tecnologico e l'interazione con il mondo produttivo<sup>13</sup>

L'Ateneo riconosce l'importanza di promuovere la cultura del trasferimento tecnologico e le interazioni con il mondo produttivo di riferimento. Il contributo all'avanzamento della conoscenza diventerà oggetto di attività di valorizzazione del know how e di trasferimento agli studenti, al territorio e all'industria. L'Ateneo sosterrà i docenti e i ricercatori con attività di formazione per lo sviluppo delle attività di tutela e sviluppo della proprietà intellettuale. Tale politica viene implementata attraverso:

- **promozione di progetti di ricerca commissionata** (conto terzi) anche con l'obiettivo di diversificare le fonti di finanziamento a disposizione dei ricercatori;
- **dotazione di policy interne per la promozione e valorizzazione della proprietà intellettuale;**

- **attivazione di convenzioni per il finanziamento di borse di dottorato finanziate da industrie.**

## 6. Promuovere lo sviluppo della cultura scientifica e l'innovazione in ambito clinico-assistenziale

L'Ateneo promuove la cultura scientifica attraverso la **comunicazione divulgativa da parte dei ricercatori verso la società civile**; lo stesso rapporto di collaborazione di Humanitas University con l'IRCCS Humanitas ha l'obiettivo di facilitare proprio queste attività.

## 7. Ampliare le reti formative SSM a Ospedali pubblici<sup>14</sup>

L'Ateneo declina il suo impegno nell'ambito della Terza missione tramite lo sviluppo di **forme di collaborazione e interazione tra pubblico e privato in ambito clinico assistenziale**. A tale scopo l'Ateneo promuove e incentiva l'ampliamento delle reti formative delle Scuole di specializzazione d'area medica, coinvolgendo strutture ospedaliere sia private che pubbliche e assicurando l'effettiva rotazione degli studenti all'interno della rete.

13. **Sviluppare la cultura del trasferimento tecnologico e l'interazione con il mondo produttivo**

- [Sito web - Policy proprietà intellettuale](#)

14. **Ampliare le reti formative SSM a Ospedali pubblici**

- [Sito Web - Scuole di specializzazione](#)



**[hunimed.eu](https://www.hunimed.eu)**

Contatti  
+39 02 82243777  
[info@hunimed.eu](mailto:info@hunimed.eu)

Via Rita Levi Montalcini 4  
20090 - Pieve Emanuele, Milano - Italia