



**CORSO DI LAUREA  
INFERMIERISTICA  
A.A. 2020/2021**

**Corso: Scienze Infermieristiche Generali**

**Anno di corso: I**

**Periodo di erogazione (1°-2° semestre – annuale): 1° semestre**

**Crediti: 9**

INSEGNAMENTO	SSD	CFU	ORE	DOCENTE MILANO	DOCENTE BERGAMO
Scienze infermieristiche generali cliniche e pediatriche	MED/45	3	45	Mazzoleni Beatrice	Mogni Elisa Vargas Jazmin Cosmai Simone
Laboratorio	MED/45	3	54	Coldani Chiara Tomaiuolo Giuseppina Olivari Maria Giulia	Mogni Elisa Olivari Maria Giulia
Psicologia Generale	M-PSI/01	2	30	Crocetti Andrea Duccoli Delia	Sotgiu Igor
Psicologia Clinica	M-PSI/08	1	15	Baiardini Ilaria Duccoli Delia	Crocetti Andrea

**Obiettivi formativi**

Il corso si propone di fornire allo studente un approccio iniziale all'assistenza infermieristica e alla professione integrando il sapere infermieristico con la Psicologia. Al termine del corso lo studente avrà acquisito conoscenze sul percorso storico, culturale e legislativo della professione e svilupperà le conoscenze sui principali fondamenti disciplinari e professionali dell'Infermieristica attraverso strategie di apprendimento collaborativo e con approccio iniziale alle competenze trasversali di problem solving e pensiero critico applicate alle fasi del processo infermieristico. Il corso, inoltre si propone di promuovere lo sviluppo di strategie di apprendimento efficaci e lo sviluppo di conoscenze interdisciplinari iniziali necessarie all'acquisizione delle competenze trasversali nell'ambito della relazione e della comunicazione.

**Contenuti**

**INSEGNAMENTO: SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI CLINICHE E PEDIATRICHE MED/45**

**OBIETTIVI DELL'INSEGNAMENTO:** L'obiettivo dell'insegnamento è lo sviluppo delle conoscenze e della capacità di comprensione sui fondamenti culturali e scientifici dell'assistenza infermieristica e della professione.



Nello specifico lo studente conoscerà e comprenderà definizione e natura dell'assistenza infermieristica e della professione, le principali fasi storiche dell'assistenza infermieristica e della figura dell'infermiere, l'attuale regolamentazione e organizzazione dell'assistenza infermieristica in Italia, e le responsabilità professionali legate al tema della salute, benessere e malattia, alla deontologia e all'etica della professione infermieristica.

## **CONTENUTI**

### **1- LA STORIA DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA E DELL'INFERMIERE**

**Lo studente sarà in grado di:**

- Descrivere le principali fasi storiche dell'assistenza infermieristica e della professione: le origini dell'assistenza, il passaggio dall'assistenza all'assistenza infermieristica e lo sviluppo della professione infermieristica attraverso i secoli.
- Descrivere il contributo di Florence Nightingale alla nascita della professione e della scienza infermieristica.
- Illustrare l'assistenza infermieristica nel periodo contemporaneo

### **2- FILOSOFIA DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA ED EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE**

**Lo studente sarà in grado di conoscere e descrivere:**

- Dal sapere culturale al sapere disciplinare
- La disciplina infermieristica: metodo, strumenti e scopo
- Profilo professionale dell'Infermiere
- L'attuale organizzazione e regolamentazione della professione infermieristica
- Relazioni con le altre professioni

### **3- LE DIMENSIONI DI SALUTE, BENESSERE E MALATTIA**

**Lo studente sarà in grado di conoscere e descrivere:**

- Evoluzione del concetto di salute e paradigmi di riferimento.
- Definizione di determinanti di salute, disuguaglianze, fattori di rischio e life skills.
- Promozione della Salute, Educazione alla Salute, Educazione Sanitaria e Educazione terapeutica
- Sviluppo del concetto di malattia.
- L'impatto della malattia sulla persona e sulla famiglia, i vissuti e le reazioni alla malattia.

### **4- FONDAMENTI E PRINCIPI DEL CARING INFERMIERISTICO**

**Lo studente sarà in grado di conoscere e descrivere:**

- I fondamenti teorici del prendersi cura.
- I principi essenziali del caring infermieristico (centralità del paziente e della famiglia, presenza, vigilanza/sorveglianza, comfort, autocura, autodeterminazione, continuità delle cure, intimità e tocco, riservatezza e rispetto della privacy nell'assistenza al paziente).

### **5- LA DEONTOLOGIA INFERMIERISTICA IN ITALIA**

**Lo studente sarà in grado di conoscere e descrivere:**

- La deontologia infermieristica italiana
- Cenni del percorso storico sul Codice deontologico professionale del 1960, 1977, 1999, 2009
- Il patto Infermiere e cittadino e CD '99
- Il Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche del 2019
- La responsabilità infermieristica in riferimento al Codice Deontologico e al Profilo Professionale.

## 6- ETICA E BIOETICA

**Lo studente sarà in grado di conoscere e descrivere:**

- I concetti di etica e morale
- I valori e responsabilità etiche: obiezione e clausola di coscienza
- I principi dell'etica e concetti etici per la pratica infermieristica.
- L'Etica e comunicazione (dal segreto professionale, alla privacy, all'utilizzo dei social)
- Declinazione dei principi etici e delle norme deontologiche nei campi di responsabilità dell'assistenza infermieristica: case discussion
- Introduzione alla bioetica.

### **INSEGNAMENTO: LABORATORIO MED/45**

#### ➤ **LABORATORIO: Gestione del tempo e delle strategie di apprendimento (4 ORE)**

**OBIETTIVI DEL LABORATORIO:** conoscere le diverse modalità con cui affrontare un compito di apprendimento, aumentando la consapevolezza rispetto alle proprie strategie e alle proprie difficoltà di studio. Riflettere sulla progettazione del proprio studio al fine di renderlo più efficace.

#### **CONTENUTI:**

- I 4 canali principali di apprendimento: visivo verbale, visivo non verbale, uditivo, cenestesico.
- Le menemotecniche
- Lo stile personale di gestione del tempo.
- Analisi dell'uso del tempo
- Tecniche per prendere appunti e sottolineare
- Le mappe mentali

#### ➤ **LABORATORIO: Gestione delle emozioni e dell'ansia (4 ORE)**

**OBIETTIVI DEL LABORATORIO:** conoscere, riflettere e gestire le proprie emozioni anche legate alla performance accademica

#### **CONTENUTI:**

- Il costrutto dell'intelligenza emotiva: riconoscere e regolare le emozioni in sé e negli altri
- I meccanismi di difesa di fronte alla percezione di pericolo
- Gli stati emotivi all'interno e all'esterno della finestra di tolleranza
- Tecniche di regolazione delle emozioni

#### **LABORATORIO: Le teoriche e le teorie del Nursing (16 ORE)**

**OBIETTIVI DEL LABORATORIO:** Sviluppo delle conoscenze necessarie all'utilizzo delle Teorie del Nursing come strutture di pensiero critico. Lo studente comprenderà il valore e la natura della conoscenza del nursing a partire

dalla cornice teorico-concettuale della disciplina e proseguendo con un lavoro di gruppo nella quale saranno applicate capacità di teamwork e di ricerca, approfondimento, sintesi ed esposizione di un elaborato sulle principali teoriche e teorie del nursing con la guida e la supervisione del docente.

#### CONTENUTI:

- La disciplina infermieristica
- I concetti fondamentali della disciplina infermieristica
  - Uomo-persona
  - Ambiente-società
  - Salute-malattia
  - Assistenza infermieristica
- Definizione di filosofie, modelli e teorie del Nursing e come essi si relazionano secondo Ann Marriner Tomey
- Approfondimento attraverso la metodologia del lavoro di gruppo:
  - Virginia Henderson Marisa Cantarelli: l'assistenza infermieristica come risposta ai bisogni
  - Medeleine Leininger: l'assistenza infermieristica come fenomeno transculturale
  - Dorothea Orem: L'assistenza infermieristica come capacità di auto assistenza
  - Jean Watson: la filosofia della presa in carico di esseri umani
- Hildegard Peplau: l'assistenza infermieristica come relazione interpersonale

#### LABORATORIO: Metodologia dell'assistenza infermieristica (30 ORE)

**OBIETTIVI DEL LABORATORIO:** fornire un approccio iniziale allo sviluppo del pensiero critico, capacità di problem solving e applicazione del processo del nursing.

Lo studente al termine del laboratorio svilupperà conoscenze e capacità di comprensione del processo del nursing partendo dalla comprensione del pensiero critico e del metodo problem solving e proseguendo gradualmente all'applicazione degli stessi attraverso esercizi applicativi nelle varie fasi del processo del nursing.

#### CONTENUTI

- Il pensiero critico
- Il problem solving e il processo assistenziale infermieristico come metodo clinico del Nursing
- I fase del processo assistenziale: ACCERTAMENTO
  - Tipi di accertamento, tipologia dei dati, fonti e tecniche di raccolta di dati, qualità e organizzazione dei dati
  - Accertamento secondo i modelli funzionali di salute di Gordon (Presentazione 11 modelli)
- II fase del processo di assistenza: RAGIONAMENTO DIAGNOSTICO E PROBLEMI ASSISTENZIALI
  - Dai dati dell'accertamento al problema assistenziale
  - Fonti di errore
- III fase del processo di assistenza: PIANIFICAZIONE DELL'ASSISTENZA
  - Stabilire le priorità
  - Pianificazione obiettivi assistenziali (accenno alla Tassonomia NOC)
  - Pianificazione interventi assistenziali (accenno alla Tassonomia NIC)
- IV fase del processo di assistenza: ATTUAZIONE
  - Le figure di supporto
  - Strumenti a supporto dell'attuazione assistenziale (procedure e protocolli)



- V fase del processo assistenziale: VALUTAZIONE DEI RISULTATI ATTESI

## **INSEGNAMENTO: PSICOLOGIA GENERALE M-PSI/01**

### **OBIETTIVI DELL'INSEGNAMENTO:**

- Lo studente acquisirà conoscenze sui processi psicologici di base che regolano l'attività mentale e il comportamento;
- Lo studente sarà in grado di analizzare in modo critico i punti di forza e di debolezza dei paradigmi teorici e di ricerca che verranno presentati durante le lezioni;
- Lo studente saprà utilizzare le conoscenze acquisite sul piano teorico per analizzare le dimensioni psicologiche dell'attività professionale svolta dall'infermiere.

### **CONTENUTI:**

#### **1. STORIA E METODI DELLA PSICOLOGIA**

- Lo studente comprenderà le ragioni storiche che hanno portato alla nascita della psicologia come scienza autonoma con suo specifico statuto epistemologico
- Lo studente sarà in grado di definire gli oggetti e i metodi delle principali correnti teoriche che hanno caratterizzato la storia della psicologia
- Lo studente acquisirà una visione d'insieme delle aree di ricerca e dei campi di applicazione della psicologia contemporanea

#### **2. SENSAZIONE E PERCEZIONE**

- Lo studente saprà definire che cosa sono la sensazione e la percezione
- Lo studente comprenderà le differenze tra i concetti di realtà fisica e realtà percettiva
- Lo studente conoscerà le principali teorie sulla percezione visiva

#### **3. APPRENDIMENTO**

- Lo studente acquisirà le nozioni di base sui fondamenti teorici ed empirici del condizionamento classico e del condizionamento operante
- Lo studente sarà in grado di valutare in modo critico il contributo degli approcci teorici contemporanei allo studio dell'apprendimento

#### **4. MEMORIA**

- Lo studente saprà distinguere le principali fasi del ricordo
- Lo studente sarà in grado di definire i concetti di memoria sensoriale, memoria a breve termine e memoria a lungo termine
- Lo studente conoscerà le principali tecniche di indagine utilizzate nel campo degli studi sulla memoria autobiografica

#### **5. LINGUAGGIO E COMUNICAZIONE**

- Lo studente acquisirà una visione d'insieme delle caratteristiche e delle funzioni del linguaggio e della comunicazione
- Lo studente sarà in grado di definire le principali tappe che caratterizzano lo sviluppo ontogenetico del linguaggio e della comunicazione



- Lo studente approfondirà le teorie e le ricerche sulla comunicazione non verbale

#### **6. PROSPETTIVE TEORICHE SULLE EMOZIONI**

- Lo studente prenderà consapevolezza della complessità del concetto di emozione e comprenderà le difficoltà incontrate dagli psicologi nello studio empirico di tale concetto
- Lo studente acquisirà una conoscenza approfondita delle teorie che hanno analizzato le origini e le funzioni dei processi emozionali
- Lo studente saprà confrontare tra di loro le diverse teorie delle emozioni, mettendone in evidenza i limitati punti di forza

#### **7. LE COMPONENTI DEL PROCESSO EMOZIONALE**

- Lo studente saprà distinguere e definire le principali componenti che si attivano durante un'emozione
- Lo studente comprenderà quali sono i metodi di indagine empirica che consentono di valutare in modo "ecologico" le diverse componenti della risposta emozionale

#### **8. GLI ANTECEDENTI E LE CONSEGUENZE DELLE ESPERIENZE EMOZIONALI**

- Lo studente saprà descrivere le caratteristiche degli eventi che suscitano le diverse categorie di emozioni
- Lo studente conoscerà le teorie e le ricerche che hanno analizzato il processo della ruminazione mentale e quello della condivisione sociale delle emozioni
- Lo studente approfondirà il concetto di regolazione delle emozioni elaborato da James Gross

#### **9. PSICOLOGIA POSITIVA, BENESSERE E STRESS**

- Lo studente sarà in grado di identificare gli apporti teorici ed empirici legati alla nascita della corrente della Psicologia Positiva
- Lo studente saprà definire i concetti di benessere edonico e benessere eudaimonico
- Lo studente comprenderà le connessioni tra gli studi empirici sulle emozioni e quelli sul benessere psicologico e lo stress

#### **10. APPLICAZIONI DELLA PSICOLOGIA GENERALE IN AMBITO SANITARIO**

- Lo studente comprenderà le metodologie principali di analisi e modificazione del comportamento: concetti e procedure corredate di esempi
- Lo studente consoliderà i contenuti appresi durante il corso e li saprà applicare a specifici problemi riguardanti l'attività professionale dell'infermiere

### **INSEGNAMENTO: PSICOLOGIA CLINICA M-PSI/08**

#### **OBIETTIVI DELL'INSEGNAMENTO:**

- Lo studente comprenderà le differenze tra modelli, da quello biologico a quello biosociale, da quello centrato sulla malattia a quello centrato sul paziente
- Lo studente apprenderà le principali nozioni di analisi del comportamento come metodo di lettura della malattia e delle reazioni del paziente alla malattia
- Lo studente acquisirà tecniche comunicative per conoscere il vissuto di malattia del paziente e stabilire un'alleanza terapeutica.
- Lo studente acquisirà strumenti teorici e pratici per comunicare all'interno di équipe multidisciplinari

## CONTENUTI E OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO SPECIFICI

### 1. LA MALATTIA DAL PUNTO DI VISTA DEL PAZIENTE: DEFINIZIONI E APPLICAZIONI PRATICHE

- Lo studente sarà in grado di definire i principali modelli di salute
- Lo studente sarà in grado di definire la malattia come fenomeno di stress e di individuare le modalità di coping
- Lo studente sarà in grado di leggere la malattia come condizione di stimolo al riadattamento
- Lo studente sarà in grado di leggere la malattia come condizione di stimolo al riadattamento

### 2. TEORIA DELL'ATTACCAMENTO E MALATTIA

- Lo studente acquisirà una maggiore consapevolezza di come il pattern di attaccamento influenzi la gestione della malattia
- Lo studente acquisirà una maggiore consapevolezza di come il pattern di attaccamento influenzi la relazione con il caregiver
- Lo studente saprà anticipare le possibili problematiche psicologiche nella gestione della relazione con il Paziente

### 3. LA COMUNICAZIONE NELL'EQUIPE

- Lo studente saprà definire cos'è un team multidisciplinare in ambito clinico
- Lo studente acquisirà strumenti teorici e pratici di comunicazione efficace, in un team e con il paziente
- Lo studente sarà in grado di utilizzare alcune tecniche di comunicazione per instaurare un'alleanza terapeutica con il paziente

### 4. LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE: ESERCITAZIONE

- Lo studente potrà fare esperienza di una esperienza "funzionale" in un contesto protetto tramite simulazione

### 5. ESERCITAZIONE

- Lo studente potrà consolidare i contenuti appresi durante il corso

## Attività di apprendimento previste e metodologie di insegnamento

Lezioni frontali, visione di filmati, lavori di gruppo, discussioni in plenaria, simulazioni su casi clinici.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Test scritto a domande chiuse di sbarramento all'accesso all'esame orale.

## Testi di riferimento

SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI CLINICHE E PEDIATRICHE MED/45

### BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA:

- Luisa Saiani & Anna Brugnolli, *Trattato di Cure Infermieristiche*, Vol.1-2, Casa editrice Idelson –Gnocchi, Sorbona, 2013
- Manzoni E., Lusignani M., Mazzoleni B., *Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica*, CEA, Milano, 2019

### BIBLIOGRAFIA DI APPROFONDIMENTO:

- Paolo C. Motta, *Introduzione alle scienze infermieristiche*, Carocci Faber, Roma, 2002.



- Luca Benci, *Aspetti giuridici della professione infermieristica*, McGraw-Hill, Milano, 2011.
- Pio Lattarulo, *Bioetica e deontologia professionale*, McGraw-Hill, Milano, 2011.
- FNOPI 2019 Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche.

#### **LABORATORIO: Le teoriche e le teorie del Nursing (16 ORE)**

##### **BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA:**

- Manzoni E., Lusignani M., Mazzoleni B., *Storia e filosofia dell'assistenza infermieristica*, CEA, Milano, 2019

##### **BIBLIOGRAFIA DI APPROFONDIMENTO:**

- Martha Raile Alligood, Ann Marriner Tomey, *La teoria del nursing. Utilizzazione e applicazione*, McGraw-Hill, Milano, 2007.

#### **LABORATORIO: Metodologia dell'assistenza infermieristica (30 ORE)**

##### **BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA:**

- Luisa Saiani & Anna Brugnolli, *Trattato di Cure Infermieristiche*, Vol.1-2, Casa editrice Idelson – Gnocchi, Sorbona, 2013
- J.M Wilkinson, *Processo infermieristico e pensiero critico*, CEA 3° edizione, 2013.

##### **BIBLIOGRAFIA DI APPROFONDIMENTO:**

- Marjory Gordon, *Diagnosi infermieristiche. Processo e applicazioni*, CEA, Milano 2009.

#### **INSEGNAMENTO: PSICOLOGIA GENERALE M-PSI/01**

##### **BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA:**

- Feldman R. S. (2017). *Psicologia generale*. Milano: McGraw-Hill. (Capitoli n. 1-2-3-5-6-9-11-13).
- Sotgiu, I. (2015). Le emozioni. In M. Bassi e A. Delle Fave (a cura di), *Psicologia generale per le professioni medico-sanitarie* (pp. 135-162). Novara: Utet.
- Materiale a cura del docente

#### **INSEGNAMENTO: PSICOLOGIA CLINICA M-PSI/08**

##### **BIBLIOGRAFIA CONSIGLIATA:**

- Delle Fave, Bassi, *Psicologia della salute. Esperienze e risorse dei protagonisti della cura*, Utet Editore
- E. Moja, E Vegni, *La medicina centrata sul paziente*, Cortina editore